

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Tarih: {bugun}

Taraflar:

SATICI

Unvan: Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri Ve Telekomünikasyon Ticaret A.

Adres: Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

İnternet Sitesi: <https://www.eddy.com.tr>

E-posta: hello@edunovatech.com

ALICI (TÜKETİCİ)

Adı-Soyadı/Unvanı:

Adres:

Telefon:

E-posta:

MADDE 1 – KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın **eddy.com.tr** internet sitesinden satın aldığı dijital eğitim içeriklerinin satışı, ifası ve cayma hakkı başta olmak üzere 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 2 – ÜRÜN VE HİZMET BİLGİLERİ

- Hizmet Adı:** Çevrim içi İngilizce Eğitim Paketi
- Teslim Şekli:** Dijital ortamda anında erişim
- Kullanım Süresi:** Değişiklik göstermektedir.
- Fatura Bilgisi:** Satın alma anında dijital olarak sunulur

MADDE 3 – ÖDEME, FATURA VE TESLİMAT

- Ödeme, iyzico altyapısı üzerinden güvenli şekilde kredi kartı veya banka kartı ile yapılır.
- Abonelik paketleri otomatik yenileme içeriyorsa bu durum satın alma sırasında açıkça belirtilir.
- Dijital hizmet anında teslim edilir. Hizmet başladıktan sonra cayma hakkı sınırlıdır (bkz. Madde 4).

- Fatura, elektronik ortamda ALICI'ya iletilir.

MADDE 4 – CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI

4.1 Dijital içerik ve canlı ders hizmetleri, anında ifa edilen hizmet niteliğindedir. Bu nedenle, 27.11.2014 tarihli Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca **cayma hakkı, içerik erişimine başladıktan sonra geçersiz hale gelir.**

4.2 ALICI, içeriklere hiç erişmemişse, 14 gün içinde cayma hakkını kullanarak ücret iadesi talebinde bulunabilir. Erişim başladığında (örn. dersin açılması, egzersiz çözülmesi, canlı derse katılım vb.) cayma hakkı sona erer.

4.3 Cayma talebi için hello@edunovatech.com adresine e-posta gönderilmesi ve içerik erişiminin başlamamış olması gerekir.

MADDE 5 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

ALICI'nın kişisel verileri, **KVKK** hükümleri çerçevesinde yalnızca hizmetin ifası, sistem güvenliği ve gelişimi amaçlı kullanılacak, üçüncü kişilerle açık rıza olmaksızın paylaşılmayacaktır.

Detaylı bilgiye **Gizlilik Politikası** sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

MADDE 6 – UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda **Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlara göre İzmir Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir. Uyuşmazlıklarda Türk Hukuku geçerlidir.

MADDE 7 – DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, bu sözleşme ile ilgili çıkabilecek ihtilaflarda **Satıcı'nın dijital kayıtlarının (veritabanı, log kayıtları, IP verisi, e-posta kayıtları vs.) Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca kesin delil olduğunu** kabul eder.

MADDE 8 – ONAY VE KABUL

İşbu sözleşme, ALICI tarafından dijital ortamda onaylanmış olup; siparişin tamamlanması ile birlikte tüm hükümleri kabul edilmiş sayılır. Sözleşmenin bir kopyası ALICI'nın e-posta adresine otomatik olarak gönderilecektir.

SATICI: Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri Ve Telekomünikasyon Ticaret A.

ALICI: {Ad Soyad}

Tarih: {bugün}

IP Kaydı: Sistem tarafından kayıt altına alınmıştır.

